



Peralta & Compañía, S. A. S

RNC: 101-03972-8



POLÍTICA DE CALIDAD

Peralta & Compañía S.A.S., empresa dedicada a la **importación y comercialización** de productos y servicios, asumiendo la calidad, la integridad y la seguridad como los pilares estratégicos fundamentales de nuestra operación.

Conscientes de las altas exigencias del mercado y en perfecta coherencia con nuestros Sistemas de Gestión, nos comprometemos a:

- **Satisfacción del Cliente y Confiabilidad (ISO 9001:2015):** Proveer productos y servicios de alto desempeño, de forma eficiente, eficaz y rentable, que garanticen la seguridad y superen las expectativas de nuestros clientes, asegurando un soporte técnico y una atención de excelencia que integre plenamente nuestros valores corporativos.
- **Cumplimiento Legal y Regulatorio:** Garantizar el apego irrestricto a las leyes, normativas nacionales e internacionales, así como el **compromiso de cumplir con todos los requisitos aplicables** a nuestras actividades de comercialización, compra, venta y distribución.
- **Mejora Continua:** Optimizar de manera permanente la eficacia de nuestros procesos y de nuestro sistema de gestión integrado, impulsando la innovación, la resiliencia operativa y la capacitación constante de nuestro capital humano.
- **Gestión Integral de Riesgos Corporativos:** Evaluar y gestionar proactivamente los riesgos operativos, reputacionales, financieros, cibernéticos y de cumplimiento que puedan afectar la continuidad de nuestro negocio, transformando las amenazas identificadas en oportunidades de mejora para la organización.
- **Cultura de Concienciación y Responsabilidad:** Fomentar un entorno de trabajo basado en la responsabilidad compartida, donde cada colaborador sea capacitado continuamente para comprender su rol crítico en la protección de los activos, la confidencialidad de la información, el rechazo absoluto al soborno y el aseguramiento de la calidad en el servicio.

Edris Peralta

GERENTE — PERALTA & COMPAÑÍA